

Politik for myndighedsbetjening

DTU indtager sin egen plads i det danske universitetslandskab i kraft af universitetets polytekniske, monofakultære karakter og det samfundsrettede sigte for universitetets virksomhed. Sigtet med DTU's virksomhed er at være til gavn for samfundet, herunder at udvikle og nyttiggøre naturvidenskab og teknisk videnskab til at være dynamo for erhvervsudviklingen.

Den faglige afgrænsning af universitetets virksomhed tager udgangspunkt i forskningen, som udgør platformen for universitetets øvrige virksomhed. Kernen i myndighedsbetjeningen er at sikre myndighederne de fagligt mest robuste beslutningsgrundlag ved at trække på den nyeste viden fra forskningen. Dermed sikres, at de nyeste forskningsresultater bringes i anvendelse ved løsningen af de ofte ganske komplicerede myndighedsopgaver.

DTU's politik for myndighedsbetjening angiver universitetets overordnede holdninger og virkemidler til at fastholde og udvikle DTU som den foretrukne nationale og en konkurrencedygtig international leverandør af forskningsbaseret myndighedsbetjening. Politikken indeholder en kommenteret strategisk plan og sættet af konkrete holdninger, der giver retning for udmøntningen.

Kommenteret strategisk plan

DTU's strategi 2008-13 fastlægger de overordnede rammer for universitetets udvikling, herunder rammerne for den forskningsbaserede myndighedsbetjening.

De strategiske mål for myndighedsbetjening er:

- *DTU skal til danske myndigheder levere forskningsbaseret beredskab, udredningsarbejde og rådgivning, som giver tryghed for ydelsernes kvalitet og rettidighed, og som gør universitetet til det danske samfunds foretrukne*

leverandør af myndigheds- og sektorydelser inden for sit faglige kompetenceområde.

- *DTU skal tilbyde internationale organisationer og myndigheder forskningsbaseret beredskab, udredningsarbejde og rådgivning, som gør universitetet til en stadig mere benyttet international leverandør af myndigheds- og sektorydelser.*

Udfordringer og muligheder for at nå de strategiske mål omfatter særligt, at DTU

- udnytter sine mangesidede og stærke forskningskompetencer i udarbejdelse af det forskningsmæssige grundlag for den løbende rådgivning og til udvikling af værktøjer og metoder til myndighedsbetjening og beredskab.
- udnytter universitetets veludbyggede samarbejde med erhvervslivet, myndigheder og brancher til et styrket fundament for DTU's bidrag til udvikling af teknologiafhængige erhvervssektorer, hvor netop den flersidige kontakt skaber synergi.
- udnytter, at universitetet dels har tætte og organisatorisk funderede samarbejder med andre nationale forskningslaboratorier, og dels har et vidtforgrenet forskningssamarbejde med internationale universiteter, til styrket internationalt orienteret myndighedsbetjening.
- forbereder sig på og potentielt udnytter, at den forskningsbaserede myndighedsbetjening kan blive genstand for konkurrenceudsættelse.

Til realisering af målene er der i den strategiske plan opstillet fire primære virkemidler:

- For det første skal DTU *"etablere et aftalekoncept for myndighedsbetjening, der klargør ansvarsfordeling og forpligtelser, og som betrykker rekvirenten i opgavevaretagelsen."*

- For det andet skal DTU *"etablere et kvalitetskoncept for myndighedsbetjening, der sikrer imødekommelse af kundens behov og som dokumenterer opgavens omfang og løsningsniveau."*
- For det tredje skal DTU *"analysere og udnytte universitetets mulighed for aktivt at bidrage til udviklingen af teknologiafhængige erhvervssektorer."*
- For det fjerde skal DTU *"offensivt kortlægge og forfølge internationale myndighedsopgaver, hvor universitetets kompetencer i særlig grad er konkurrencedygtige."*

POLITIKKENS HOLDNINGER

Politikkens holdninger til den strategiske plan og de fire virkemidler danner afsæt for DTU's konkrete realisering af strategien og sætter rammen for virkemidlernes anvendelse.

Kvalitetskoncept

Kvalitetskonceptet for myndighedsbetjening hviler på fire grundlæggende holdninger:

1. DTU's ydelser skal være af høj kvalitet.

Kvaliteten af DTU's ydelser skal være af højeste kvalitet inden for de tidsmæssige og økonomiske rammer. Det forskningsfaglige beslutningsgrundlag må ikke kunne anfægtes, hvilket kræver, at forskningen har international anerkendelse og gennemslagskraft. Ligeledes skal DTU sikre, at alle led i processen fra dataindsamling, måling, forskningsfagligt arbejde og modellering samt formidling er fuldt dokumenteret samt udført med stor faglig kompetence. Kvaliteten af

ydelserne understreges af, at der altid skal være en klar adskillelse mellem universitetets rådgivning og risikovurdering og myndighedernes håndtering og forvaltning. Endvidere skal det tilstræbes, at rådgivningen regelmæssigt gøres til genstand for international "peer review".

2. DTU's rådgivning skal være helhedsorienteret.

Tværasektorielle forhold skal i højere grad inddrages i den enkelte sektors forvaltning, hvilket vil føre til stigende efterspørgsel efter rådgivning, der er baseret på en bred og helhedsorienteret tilgang. DTU kan tilgodese behovet ved internt at inddrage sin brede, fagligt stærke ekspertise samt ved i fornødent omfang at styrke eksterne samarbejdsrelationer.

3. DTU's myndighedsbetjening og rådgivningsydelser er relevante i forhold til kundens behov.

Det er centralt for DTU, at ydelser og rådgivning dækker og modsvarer kundens behov. Derfor vil DTU i dialog med kunden sikre, at ydelsens form og afrapportering medtager de for opgaven relevante aspekter, og DTU vil sikre, at det forskningsfaglige grundlag medtager de aspekter, der er nødvendige for et sikkert beslutningsgrundlag. Dette skal fremmes ved at sikre, at DTU's forskere har kendskab til sektorens rammevilkår.

4. Beredskabet skal kunne håndtere akutte samfundsmæssige behov.

Myndighedsbetjeningsopgaver kræver særlig infrastruktur og særlige faciliteter. DTU har en mangeartet forskningsinfrastruktur og hertil knyttede medarbejderkompetencer. DTU ønsker at udnytte den samlede kapacitet til stordrift og til at skabe attraktive forsknings- og undervisningsmiljøer. Samtidig ønsker vi at opfylde myndighedernes behov for et fleksibelt beredskab, der blandt andet som led i en krisehåndtering hurtigt skal kunne tilpasses akutte og måske uventede behov.

Aftalekoncept

Aftalekonceptet for myndighedsbetjening hviler på fire grundlæggende holdninger:

1. Kundekontakten skal være tillidsskabende og fagligt forankret. Tillid mellem parterne skabes, ved at aftaler er klare og præcise, og at de overholdes, at rådgivning er veldokumenteret, samt ved at forretningsmodellen er gennemsigtig. Dialogen føres på et fagligt og informeret grundlag for at sikre, at opgaven er korrekt forventningsafstemt og eksplicit og præcist formuleret. DTU påtager sig et medansvar og en initiativpligt for en stærk dialog om kommende opgaver og prioriteringer. Dette udmøntes ved en aktiv indsats i samarbejdsfora mellem universitet og myndighed samt mellem DTU og brancher. Tætte relationer og løbende dialog om samarbejdet og sektorudvikling med kunderne er helt centralt, hvis DTU skal fastholde autoriteten som en uomgængelig leverandør af forskningsbaseret rådgivning.
2. DTU skal proaktivt søge at opfylde og påpege nye behov for forskningsbaseret myndighedsbetjening og sektorudvikling, i takt med at nye muligheder og behov opstår eller kan forudses som følge af samfundsmæssige ændringer, herunder ændrede produktionsformer, miljømæssige og demografiske forandringer. Dette skal ske med hensyntagen til, at nye aktiviteter ikke iværksættes på bekostning af eksisterende samarbejdsaftaler. DTU vil gennem forskningen og sine nationale og internationale kontaktnet medvirke til en tidlig identifikation af nye behov og stille forslag om, hvordan rådgivningsbehovet kan imødekommes. På tværs af faggrænser vil DTU kombinere relevante fagområder og skabe nye løsninger tilpasset efterspørgslen blandt danske og internationale myndigheder.

3. Kommunikationen skal være målrettet og forståelig. Det skal sikre, at DTU's myndighedsbetjening er brugbar og har effekt, samt at DTU medvirker til, at den offentlige debat er faktuel og videnbaseret.

4. DTU skal nu og i fremtiden sikre, at ydelserne er forskningsbaserede. Det skal sikres, ved at bevillinger til forskningsbaseret myndighedsbetjening som hovedregel skal fordele sig ligeligt på forskning og myndighedsbetjeningsydelser. En løbende dialog om finansieringsstruktur er derfor vigtig, da det på langt sigt sikrer betingelserne for at levere den forskningsbaserede myndighedsbetjening, som aftagerne efterspørger. DTU skal i dialog med aftagere og sektorer arbejde for at sikre en nødvendig forskningsinfrastruktur.

Sektorudvikling

DTU's sektorudvikling hviler på fire grundlæggende holdninger:

1. Sektorudvikling fokuserer på hele sektorerens konkurrenceevne, beskæftigelse og vækst gennem teknologiudvikling. Sektorudvikling tager afsæt i sektorens behov og inddrager alle teknologier af relevans for sektoren.¹
2. DTU skal have overblik over de teknologiske udviklingsbehov og -perspektiver i teknologiafhængige sektorer. DTU's omfattende tekniske viden og kompetence på innovationsområdet skal nyttiggøres, dels som indspil til national og international forskningsprioritering, og dels til virkemidler, som brancher og myndigheder kan anvende til at udvikle den pågældende sektor.

¹ DTU's innovationspolitik er målrettet aktiviteter, som fører til innovation i den enkelte virksomhed. I den forstand er "innovation" og "sektorudvikling" komplementære, men i høj grad gensidigt støttende for en effektiv videnoverførsel til samfundet.

3. DTU skal udvikle samarbejds- og kommunikationsformer med sektorernes brancheorganisationer og interessenter med henblik på at tilvejebringe viden om og indgå i dialog om sektorernes teknologibehov og -udvikling.

4. DTU skal på relevante områder tilegne sig og udbygge sin indsigt i rammevilkår med henblik på, at universitetet bedst muligt kan fremme sektorernes bæredygtige udvikling og samfundsnytte.

Internationale myndighedsopgaver

DTU's internationale engagement inden for myndighedsbetjening hviler på to grundlæggende holdninger:

1. DTU skal tilstræbe at udvide sin opgaveportefølje med rådgivningsopgaver for andre landes nationale myndigheder og internationale organisationer, bl.a. ved at drage fordel af eksisterende internationale kontakter og forskningssamarbejder. På relevante områder skal DTU derfor opbygge sektorindsigt og proaktivt øge kendskabet til DTU som leverandør af myndighedsbetjeningsydelser til udenlandske myndigheder og internationale institutioner.

2. DTU skal tiltrække og varetage rådgivningsopgaver for mellemstatslige institutioner og organisationer såsom EU, FN, ESA m.fl. Disse internationale myndighedsopgaver udføres i stort omfang inden for rammerne af de nationale aftaler om forskningsbaseret myndighedsbetjening og indebærer videnudvikling og -udveksling, som bidrager til at bevare et højt internationalt niveau i DTU's rådgivning af danske myndigheder.

GODKENDELSE OG GYLDIGHED

DTU's politik for myndighedsbetjening er godkendt af direktionen 26.5.2010 og træder i kraft 1.1.2011.