

Præampel

DTU Studiemiljøhandlingsplanen 2022-2024 refererer til DTU's strategi og delpolitik for studiemiljø, som definerer de overordnede mål for studiemiljøet på DTU. Handleplanen tager konkret afsæt i resultater og anbefalinger fra DTU Studiemiljørapport 2021, hvis datagrundlag er UFM's spørgeskemaundersøgelse, *Uddannelseszoom*, fra efteråret 2020. Handleplanen samler de centralt forankrede dele af DTU's arbejde med at udvikle studiemiljøet.

Struktur

Handleplanen er inddelt i ti selvstændige indsatsområder – fem, som adresserer aspekter af det fysiske læringsmiljø, og fem, som adresserer aspekter vedr. de studerendes trivsel.

Terminologi

- **Effektmål:** ønsket langsigtet virkning på DTU's studiemiljø (impact). Fremdrift på resultatmålene evalueres i kraft af studiemiljøundersøgelsen hvert tredje år.
- **Indsatser:** konkrete tiltag, som igangsættes med henblik på at opnå konkret virkning inden for handlingsplanens løbetid (outcome). Indsatserne evalueres og suppleres løbende. De skal bidrage til at bringe DTU nærmere en opfyldelse af pågældende resultatmål.
- **Hovedansvar:** Den eller de organisatoriske enhed(er), som har ansvaret for, at det pågældende proces- og indsatsmål udmøntes.

Opfølgning:

Fremdrift på handlingsplanens konkrete tiltag registreres hvert halve år. Det er for hvert tiltag angivet, hvornår denne opfølgning indledes.

Handleplan

1	Læringsmiljø		
#	1.1		
Overskrift	AV og Streaming		
Effektmål	Forenklet og forbedret anvendelse af AV i forbindelse med undervisning samt øget mulighed for optagelse/usamtidig tilgang til forelæsninger		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	Kvalitetsoptimeringsprojekt om AV i undervisning på DTU iværksættes (videreførelse af streamingprojekt). Projektet har fokus på håndtering af AV-udstyr samt videooptagelse og anvendelse af denne i undervisningen og omfatter de tekniske installationer, de juridiske forhold samt sikring af drift og support. Milepæle: a) Studerende og undervisere inddrages i problemindkredning og projektilrettelæggelse b) Juridiske spørgsmål vedr. it-sikkerhed og GDPR afklares (januar 2022) c) I efteråret 2021 besluttes et pilot-set up d) Pilot-set up testes i løbet af foråret 2022 e) Projektet planlægger at gå i drift til efteråret 2022	F22	AUS Data og Systemer, AIT og AFRI

#	1.2		
Overskrift	Indeklima: temperatur og luftkvalitet		
Effektmål	Forbedret indeklima i læringsmiljøer på DTU		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	<p>Monitorering af indeklima i undervisningsrum etableres (viden på dette område er i dag ikke tilstrækkelig). Med udgangspunkt i det indhentede datagrundlag kan fejlsøgninger foretages og sammenholdes med brugernes indberetninger så forbedringer kan økonomiplanlægges og prioriteres.</p> <p>Milepæle:</p> <ol style="list-style-type: none"> Digitalt udtræk af undervisningslokaler på Ballerup og Lyngby campus I udvalgte rum (ca. 25%) bliver der monteret monitorering for dataopsamling af temperatur og CO2 Systematisering og opfølgning på indmeldinger fra fejlmeldersystemet, når der kommer klager ind ift. indeklima Ud fra ovenstående vurderes konkrete tiltag fordelt på lokaliteter. Tiltag vurderes yderligere ift. årstider 	F22	CAS HVAC/BMS
#	1.3		
Overskrift	Fordybelsespladser		
Effektmål	Studerende får bedre mulighed for at benytte campus hen over døgnet og ugen		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	<p>En helhedsplan med udpegning af muligheder for fordybelsespladser på Ballerup Campus udarbejdes. Helhedsplanen omfatter en vurdering af mulighederne inden for gældende brandstrategi.</p> <p>Milepæle:</p> <ol style="list-style-type: none"> Helhedsplan iht. Strategisk Campusplan Ballerup udarbejdes (omfatter udpegning af mulige områder til fordybelsespladser, herunder i bygningsnære udearealer – samt forslag til etapeplan for udførelsen/opførelsen af fordybelsespladser på Ballerup campus) Det undersøges, om flere eksisterende læringsmiljøer (fx holdlokaler) kan benyttes som fordybelsespladser uden for den skemalagte undervisning Fordybelsesstudiepladsernes placering på Ballerup campus gøres søgbar (og pladserne om muligt bookbare) via digitalisering 	F22	CAS DDP
2	<p>Muligheder for fordybelsespladser på Lyngby Campus kortlægges.</p> <p>Milepæle:</p> <ol style="list-style-type: none"> En eksempelsamling over forskellige typer fordybelsespladser udarbejdes Fordybelsespladsernes aktuelle placering kortlægges En kortlægning af muligheder for etablering af fordybelsespladser på Lyngby Campus udarbejdes (og mulighederne vurderes ud fra økonomi, antal mulige pladser, indeklima, inventar/faciliteter og placering ift. øvrige læringsmiljøer på Lyngby campus) En analyse af, om der findes databarer, som ikke anvendes i særligt omfang, og som derfor kunne tages ud af 	F22	CAS Byg-herre/Space Management

	<p>brug og omdannes til fordybelsespladser, gennemføres (med anvendelse af både bookede og ikke bookede pladser og anvendelse af lokalet og dets specifikke software)</p> <p>e) Det undersøges, om flere eksisterende læringsmiljøer (fx holdlokaler) kan benyttes som fordybelsespladser uden for den skemalagte undervisning</p> <p>f) Eksempelsamling distribueres til institutter med henblik på at inspirere til etablering af fordybelsespladser på institutarealet</p> <p>g) Fordybelsesstudiepladsernes placering på Lyngby campus gøres søgbar (og pladserne om muligt bookbare) via digitalisering</p>		
#	1.4		
Overskrift	Attraktive og brugervenlige udemiljøer		
Effektmål	Studerende får bedre muligheder for at mødes på DTU's udearealer		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	<p>I forbindelse med kommende landskabsprojekter på Lyngby Campus (ved B306, B413V, Kemitorvet, B208S, B208V, B220N, B116N) etableres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udendørs opholdsarealer • Gruppearbejdspladser (på Kemitorvet) • Rum for afholdelse af arrangementer udendørs • En større biodiversitet og mest muligt grønt • Udendørsbelysning <p>Milepæle:</p> <p>a) Faciliteterne etableres</p> <p>b) Placeringen af relevante faciliteter gøres søgbar via digitalisering</p>	F22	CAS Bygherre
2	De bygningsnære udemiljøer på Ballerup Campus udvikles fortløbende som en del af helhedsplanen, der hviler på Strategisk Campusplan Ballerup.	E23	CAS Bygherre/DPP
3	I arbejdet med udviklingen af udemiljøer indgår etablering af yderligere cykelparkeringsfaciliteter.	F22	CAS Bygherre
#	1.5		
Overskrift	Velfungerende IT-support for studerende		
Effektmål	Større studentertilfredshed med mulighederne for at få it-support		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	<p>En analyse af studerendes behov og forventninger til DTU mht. IT-support til studerende foretages.</p> <p>Milepæle:</p> <p>a) der nedsættes en arbejdsgruppe med deltagere fra AIT, AUS og PF</p> <p>b) arbejdsgruppen gennemfører en behovs- og forventningsanalyse</p> <p>c) arbejdsgruppen forbereder et beslutningsgrundlag inkl. budget til direktionen</p>	F22	AIT
2	Trivsel		
#	2.1		
Overskrift	Socialt tilhørsforhold og inklusion		
Effektmål	Studerende oplever sig mindre isolerede og ensomme. Internationale studerende og andre studerende med særlige behov inkluderes naturligt i DTU's fællesskaber		

	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	Oprettelsen af ikke-klubrelaterede sociale fællesskaber (og udbredelsen af kendskabet til disse) understøttes.	F23	PF
2	Information om Specialpædagogisk Støtte (SPS) udbredes til studerende på første semester.	E22	PF og AUS Vejledning og optagelse
3	Et online studiestartsforløb for elitesportsudøvere udvikles i samarbejde med Team Danmark og Study 4 player. Forløbet skal give denne gruppe studerende en bedre start på studiet.	E22	AUS Vejledning og optagelse
4	En separat introuge for udvekslingsstuderende (adskilt fra kandidatstudiestarten) udvikles. Introugen tilrettelægges evt. i samarbejde med eksterne studenterorganisationer.	F22	AUS International Studie Service og PF
5	Gennem Projekt Carbon (som tilbyder sociale events, udflugter, workshops og SoMe content) styrkes særligt internationale studerendes sociale netværksdannelse og inklusionen mellem lokale og internationale studerende. Milepæle: a) Der arrangeres ca. 10 events/aktiviteter på semesterbasis, som appellerer til både internationale og lokale b) Der laves 1-3 online videocontent per semester c) Markedsføring og synlighed forbedres ved hjælp af en online eventkalender, synlighed på Campus og en særlig, målrettet markedsføring mod 1. semester MSc-studerende samt studerende på General Engineering	F22	AUS International Studie Service
6	Bedre social onboarding til DTU og Danmark for internationale studerende det første semester. Milepæle: a) Løbende forbedring af Introduction Week og styrkelse af buddies rolle hele første semester b) Et særligt fokus på nye studerendes første semester for Carbon c) Videreudvikling af nystartet peer-to-peer mentorprogram, hvor nyoptagne kandidatstuderende matches med mere erfarne kandidatstuderende med henblik på one on one guidance i sociale og praktiske udfordringer det første semester	F22	AUS International Studie Service og PF
7	Særlig opmærksomhed på aktiv inklusion af internationale studerende i tilrettelæggelsen af bachelorstudiestarten. Milepæle: a) Forenkling af information til de nystartede b) Der gøres eksplicit opmærksom på engelsksprogede tilbud	E23	PF
8	Med jævne mellemrum udbydes en åben workshop (Small group learning strategies) for undervisere på DTU. Workshoppen beskæftiger sig med understøttelse af gruppedannelse.	F22	LearningLab
#	2.2		
Overskrift	Ligebehandling		
Effekt mål	På DTU behandles alle studerende lige (uafhængigt af hoveduddannelse, køn, campus, etnicitet mv.)		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	Gennem handleplaner (Institutter) og årsrapporter (Uddannelsesretninger) udmeldes og monitoreres fremdrift på et	F23	AUS Studieudvikling

	fælles tværgående indsatsområde <i>Diversity, Equity and Inclusion</i> (Jævnfør <i>Systematik for opfølgning på DTU Studiemiljøundersøgelsen</i>).		
2	Vektorer opkvalificeres til at kunne adressere ligestillings- og inklusionsproblematikker i studiestarten.	E23	PF
3	Der afholdes løbende flere åbne workshops for undervisere på DTU. Disse workshops beskæftiger sig bl.a. med potentielle bias-problematikker. Det gælder fx: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Small group learning strategies</i>: om den gode sammensætning af mindre læringsgrupper • <i>Multicultural classroom</i>: om interkulturel kommunikation og inkluderende undervisningsformer 	F22	LearningLab
4	Det sikres, at studerende på Ballerup og Lyngby Campus får samme tilbud om trivselsfremmende oplæg, TED talks og workshops. Alle oplæg, som afholdes på Lyngby Campus, afholdes således fremadrettet også på Ballerup Campus og målrettes de studerende der. Den målrettede indsats på Ballerup Campus etableres i samarbejde med bl.a. Studenterrådgivningen.	E22	AUS Vejledning og optagelse
#	2.3		
Overskrift	Mestringsfølelse (stressbekæmpelse)		
Effekt mål	Styrkelse af studiestarternes mestringsfølelse vurderet på baggrund af data fra spørgeskemaundersøgelsen Uddannelseszoom (spørgsmål 1-10 i DTU Studiemiljørapport 2021) og reduktion i frafald på 1. studieår		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	En nærmere undersøgelse af stressproblematikkens natur og omfang på DTU iværksættes som grundlag for beslutning om videre indsats. Milepæle: a) Arbejdsgruppe med repræsentation fra AUS, PF og Studenterrådgivningen nedsættes b) Undersøgelsen designes c) Undersøgelsen gennemføres og resultaterne samles	E22	AUS Studieudvikling og PF
2	Antallet af studieintroducerende moduler for studerende på 1. semester reduceres fra 3 til 2 og et online forløb med fokus på hjælp til selvhjælp udvikles. Via online forløbet sikres studerende adgang til vigtig viden om bl.a. studie-, læse og notatteknik, når de har brug for det.	F22	AUS Vejledning og optagelse
3	Metoden <i>Mindsetinterventioner</i> (til afhjælpning af flertalsmisforståelser relateret til self-efficacy- og belonging-problematikker hos studerende på første studieår) videreudvikles. Milepæle: a) Nyt supplerende videomateriale udarbejdes i samarbejde med PF og SRG (E21) b) Mindsetinterventionen indarbejdes i Studievejledningens studieintroducerende modul 3 (F22) c) Materialet afprøves på optag V22 (F22) d) Ved positiv effekt er det inden handleplanens udløb i 2024 hensigten at gennemføre Interventionen i sin nye form på alle uddannelsesretninger på bachelorniveau	F22	AUS Studieudvikling, AUS Vejledning og optagelse og PF
4	Et stærkere samspil mellem det polytekniske grundlag og de mere fagspecifikke aktiviteter sikres – også når det kommer til arbejdsbelastning	E23	AUS Studieudvikling

	<p>Milepæle:</p> <p>a) I forbindelse med implementeringen af det reviderede polytekniske grundlag oprettes et underviserkoordineringsforum, bestående af de kursusansvarlige for de polytekniske grundfag (Matematik 1, Fysik 1, Kemi, Interdisciplinær Bio Engineering, Videnskabsteori og Programmering). Dette forum skal sikre større samspil mellem grundfagene, herunder også afstemme den samlede arbejdsbelastning i fagene i løbet af de enkelte semestre</p> <p>b) Samtidig gøres alt materiale, læseplaner mm. for grundfagene tilgængeligt for alle på DTU, således at fx studieledere let og enkelt kan tilgå materialet</p>		
5	<p>Viden om eksisterende tilbud i relation til forebyggelse henholdsvis håndtering af studiepres/stress udbredes. De eksisterende tilbud findes i regi af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studievejledningen • Studenterrådgivningen • Studenterpræsten 	F22	<i>PF og AUS Vejledning og optagelse</i>
6	<p>Studievejledningens sider om tilbud, information og værktøjer til de studerende videreudvikles, så de gennem hjælp til selvhjælp understøtter de studerendes tilegnelse af gode studieteknikker gennem hele studiet.</p> <p>Milepæle:</p> <p>a) Værktøjer og vejledningsvideoer udarbejdes</p> <p>b) Siderne opdateres</p> <p>c) Som led i udmøntningen af AUS' kommunikationsstrategi besluttet det, hvilken platform Studievejledningen skal være placeret på</p>	F22	<i>AUS Vejledning og optagelse</i>
7	<p>Internationale kandidatstudiestarteres mestringsfølelse styrkes i forbindelse med studiestarten.</p> <p>Milepæle:</p> <p>a) Med inspiration i Mindsetinterventioner og i samarbejde med Studenterrådgivningen produceres 6-7 film med internationale studerende og deres oplevelser i forbindelse med at lande i et nyt og fremmed læringsmiljø på DTU og en ny kultur i Danmark</p> <p>b) Videoer introduceres for sommerstudiestartere E22 ifm. Welcome Day for nye internationale studerende</p>	F22	<i>AUS International Studie Service og AUS Vejledning og optagelse</i>
8	<p>Gennem UDTU-forløbet sættes fokus på udvikling af underviserens kompetencer i at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tilrettelægge en pædagogisk praksis, som understøtter en dybdetilgang til læring • tilrettelægge en studentercentreret undervisning, hvor de studerende aktivt arbejder med det faglige stof • tilrettelægge formative og summative bedømmelsesformer, som understøtter, at de studerende skal demonstrere forståelse, forklare faglige sammenhænge og gå i dybden inden for et fagligt område fremfor, at de studerende skal høres i et stort fagligt pensum • understøtte de studerendes self efficacy ved dels at tilrettelægge undervisningen, så den faglige progression afspejler den nærmeste udviklingszone, dels ved at give 	F22	<i>LearningLab</i>

	feedback med fokus på, hvordan de studerende kan forbedre sig fremfor at have fokus på mangler <ul style="list-style-type: none"> • integrere læringsaktiviteter, hvor de studerende skal reflektere over egen læring med henblik på, at de studerende tilegner sig kompetencer i forhold til at styre egen læreproces 		
#	2.4		
Overskrift	Kommunikationsplatforme og -kanaler		
Effektmål	Det er tydeligt for målgrupperne for AUS' informationsformidling (først og fremmest DTU's studerende), hvor – dvs. på hvilke digitale kommunikationsplatforme og -kanaler – de kan finde informationer om hvad, og målgrupperne oplever en tilgængelig, sammenhængende og overskuelig kommunikation.		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	En klar kanalstrategi udarbejdes. Kanalstrategien indgår som ét af fem pejlemærker i udviklingen af en ny overordnet kommunikationsstrategi for AUS. Studerende og undervisere inddrages i alle dele af processen. Milepæle: a) hovedplatforme og -kanaler til AUS' kommunikation med de studerende identificeres b) kommunikationsplatformenes/-kanalernes anvendelsesrum afgrænses/defineres c) designkriterier/retningslinjer for valg og anvendelse af disse platforme/kanaler udarbejdes og implementeres	F22	Nyt SIS
2	En fælles, anbefalet standard for underviseres anvendelse af LEARN i forbindelse med kurser udarbejdes og formidles via institutterne.	E22	LearningLab
#	2.5		
Overskrift	Hurtig og smidig sagsbehandling		
Effektmål	Sagsbehandlingstiderne for snydsager forkortes		
	Indsatser	Opfølgning 1. gang	Hovedansvar
1	Et nyt sagsbehandlingssystem til eksamenssnydsager udvikles og implementeres og nye forebyggelsestiltag indføres i samarbejdet med institutterne/underviserne.	F22	AUS Studieudvikling